

# Algemene voorwaarden van de actie

## "Start for Free"

### Artikel 1: Organisatoren

**Partena Ondernemingsloket vzw**, met maatschappelijke zetel te Ravensteinstraat 36, 1000 Brussel, btw BE 0408.661.790, RPR Brussel, hierna 'Partena Professional' genoemd;

**BNP Paribas Fortis nv**, met maatschappelijke zetel te Warandeborg 3, 1000 Brussel, btw BE 0403.199.702, RPR Brussel, hierna 'BNP Paribas Fortis' genoemd;

**Accountable nv**, met maatschappelijke zetel te Weigéliasdreef 22, 1170 Brussel, btw BE 0682.763.303, RPR Brussel, hierna 'Accountable' genoemd;

hierna 'de Organisatoren' genoemd;

organiseren een actie om hun activiteit als zelfstandige-natuurlijke persoon (d.w.z. een eenmanszaak) gratis op te starten en gedurende een jaar gratis te beheren.

### Artikel 2: Deelname

De actie is toegankelijk voor alle natuurlijke personen die:

- 18 jaar of ouder zijn;
- die in België gedomicilieerd zijn;
- beschikken over een geldige digitale CSAM-sleutel (bv. [itsme®](#));
- hebben geen eenmanszaak in België.

De actie is enkel geldig in België.

Elke fraude of poging tot fraude, elke vervalsing of elke inbreuk op de algemene voorwaarden in het kader van deze actie zal leiden tot de onmiddellijke uitsluiting van de deelnemer, zonder dat de Organisatoren hun beslissing moeten motiveren. Die deelname wordt dan ook als onbestaande beschouwd.

Inschrijving voor de actie kan enkel op de website [startforfree.be](https://startforfree.be).

### Artikel 3: Duur van de actie

De actie loopt van 05/01/2026 tot en met 08/10/2026.

De Organisatoren behouden zich het recht voor de actie op elk moment te verlengen, te onderbreken of stop te zetten, zonder aan wie dan ook enige vorm van vergoeding verschuldigd te zijn.

## Artikel 4: Voordelen en beperkingen

### Detail van de voordelen:

| Voordeel                                                        | Aangeboden door                            | Looptijd van het voordeel | Waarde                                     | Na gratis periode                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Terugbetaling inschrijving KBO*                                 | Partena Professional en BNP Paribas Fortis | Eenmalig                  | € 111,50 (niet btw-plichtig)               | n.v.t.                                                                     |
| Gratis activering van het btw-nummer                            | Partena Professional                       | Eenmalig                  | € 77,50 incl. btw                          | n.v.t.                                                                     |
| Kosteloosheid van het Pack Essential Pro<br>OF<br>Pack Flex Pro | BNP Paribas Fortis                         | 1 jaar                    | € 45 incl. btw<br><br>OF<br>€150 incl. btw | € 11,25 incl. btw per kwartaal<br><br>OF<br>€ 37,50 incl. btw per kwartaal |
| Gratis jaarplan taksen                                          | Accountable                                | 1 jaar                    | € 312,18 incl. btw (zelfstandige < 1 jaar) | € 29,99 excl. btw per maand voor een jaarabonnement                        |

\*Kruispunt Bank Ondernemingen

Indien aan alle deelnamevoorwaarden vermeld in artikel 2 en 5 wordt voldaan, worden de € 111,50 aan inschrijvingskosten voor de KBO terugbetaald op de hoofdrekening van de deelnemer voor de overname van het Pack Essential Pro of het Pack Flex Pro.

Na de effectieve opening van het Pack Essential Pro of het Pack Flex Pro van de deelnemer, zal dit bedrag door Partena Professional worden gestort binnen de 30 kalenderdagen. De Organisatoren kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor laattijdige betalingen.

De actie kan niet worden gecombineerd met andere promotieaanbiedingen van de Organisatoren.

## Artikel 5: Werking en voorwaarden van de actie

De voordelen worden enkel toegekend indien voldaan wordt aan de volgende cumulatieve voorwaarden:

- De inschrijving voor de toekenning van de voordelen gebeurt automatisch via de aanvraag tot oprichting van een eenmanszaak op de site startforfree.be, tijdens de actieperiode.
- De aansluiting als zelfstandige moet effectief zijn bij het sociaal verzekeringsfonds van Partena Professional.
- Na de aanvraag op de website startforfree.be moet de aanvraag tot opening van het Pack Essential Pro of het Pack Flex Pro binnen de 21 kalenderdagen behoorlijk ingediend worden bij BNP Paribas Fortis. Een aanvraag tot opening van het Pack Essential Pro of het Pack Flex Pro, ingediend via een ander kanaal bij BNP Paribas Fortis door de deelnemer tijdens de looptijd van de actie en binnen de 14 kalenderdagen voorafgaand aan de vorige aanvraag op de website startforfree.be, wordt aanvaard.

- De aanvraag tot opening van het Pack Essential Pro of Pack Flex Pro werd aanvaard door BNP Paribas Fortis en de opening van het pack gebeurde binnen de 30 kalenderdagen volgend op de oprichtingsdatum van de eenmanszaak en ten laatste 7 maanden na de inschrijving voor de actie op [startforfree.be](http://startforfree.be).
- Binnen de 30 kalenderdagen na de oprichtingsdatum van de eenmanszaak en ten laatste 7 maanden na de inschrijving op het aandeel op [startforfree.be](http://startforfree.be) werd het abonnement op het plan Accountantsbelastingen afgesloten.

## Artikel 6: Communicatie

De actie 'Start for Free' wordt meegedeeld:

- door de Organisatoren via [startforfree.be](http://startforfree.be);
- door Partena Professional via [partena-professional.be](http://partena-professional.be);
- door BNP Paribas Fortis via [bnpparibasfortis.be](http://bnpparibasfortis.be);
- door Accountable via [accountable.eu](http://accountable.eu).

## Artikel 7: Algemeen

De Organisatoren kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade aan personen (deelnemers of niet-deelnemers) of zaken in het kader van de deelname aan de actie. Dit behelst ook technische ongemakken en/of fouten in informatica (hardware & software) die voortvloeien uit de deelname aan de actie. De Organisatoren wijzen ook alle verantwoordelijkheid af in het geval dat de deelname aan de actie via de website [startforfree.be](http://startforfree.be) tijdelijk onbeschikbaar of definitief onmogelijk wordt of als de verbinding uitvalt of onderbroken wordt.

Door loutere deelname aan de actie aanvaardt de deelnemer zonder voorbehoud of enige beperking de volledige inhoud van de algemene voorwaarden, alsook elke beslissing, genomen door de Organisatoren ter gelegenheid of in het kader van deze actie.

De Organisatoren behouden zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De algemene voorwaarden en elke wijziging ervan worden op de website [startforfree.be](http://startforfree.be) gepubliceerd.

De nietigverklaring van een van de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen brengt in geen geval de geldigheid van de andere bepalingen in het gedrang.

Elke opmerking, klacht of bezwaar over:

- **de website [startforfree.be](http://startforfree.be)** moet naar Partena Professional worden verzonden via [info@startforfree.be](mailto:info@startforfree.be)
- **dit reglement of de toekenning van het terugbetalingsbedrag van de inschrijving bij de KBO** moet binnen de maand volgend op de toekenning van het bedrag per e-mail naar Partena Professional worden verzonden via [info@startforfree.be](mailto:info@startforfree.be)
- **de producten of diensten en voordelen** die in het kader van de actie Start for Free worden aangeboden, moeten worden verzonden naar de partner die verantwoordelijk is voor het product of de dienst en voordeel(en) in kwestie, overeenkomstig de informatie beschikbaar in artikel 4:
  - voor Partena Professional, op [partena-professional.be/nl/contacteer-ons](http://partena-professional.be/nl/contacteer-ons)

- voor BNP Paribas Fortis, op [bnpparibasfortis.be/nl/public/your-opinion-counts-nl](https://bnpparibasfortis.be/nl/public/your-opinion-counts-nl)
- voor Accountable, op [accountable.eu](https://accountable.eu), rubriek 'Help & support', 'Contact Us'

## **Artikel 8: Persoonsgegevens**

### **8.1. Verzameling van de persoonsgegevens**

Partena Professional is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacybeleid [startforfree.be/nl/privacy-policy](https://startforfree.be/nl/privacy-policy).

### **8.2. Delen van gegevens**

Partena Professional zal uw identiteits-, bedrijfs- en contactgegevens doorgeven aan haar Start for Free-partners:

- aan BNP Paribas Fortis zodat zij contact met u kunnen opnemen voor de opening van uw professionele bankpack;
- aan Accountable om contact met u op te nemen voor de activering van uw toegang tot het Taxplan

Om uw recht op terugbetaling van € 111,50 te valideren, ontvangt Partena Professional vervolgens:

- van BNP Paribas Fortis, uw gereserveerde rekeningnummer ter bevestiging van de openingsaanvraag;
- van Accountable, de bevestiging van uw inschrijving op zijn aanbod.

Er worden geen persoonsgegevens rechtstreeks uitgewisseld tussen BNP Paribas Fortis en Accountable.

Uw gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de respectievelijke privacybeleidslijnen van BNP Paribas Fortis [bnpparibasfortis.be/nl/public/uw-privacy](https://bnpparibasfortis.be/nl/public/uw-privacy) en Accountable [accountable.eu/en-be/privacy](https://accountable.eu/en-be/privacy).

## **Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen**

Deze actie is onderworpen aan het Belgische recht. Voor eventuele geschillen met betrekking tot de actie zijn alleen de Belgische rechtbanken bevoegd.

Reglement opgesteld te Brussel op 02/01/2026, herzien op 18/09/2026 (verlenging van de actie).